

Elternumfrage OGT Theodor-Storm-Grundschule 2025

Vom 09.-18. Mai 2025 erfolgte zum ersten Mal eine Elternumfrage zur Schulkindbetreuung des CVJM an der Theodor-Storm-Grundschule.

Die Umfrage konnte über das Onlineportal Leonie-sh.de des IQSH (Institut für Qualitätsentwicklung an Schulen in Schleswig-Holstein) ausgefüllt werden. Die Umfrage bestand aus 27 Fragen zum Ankreuzen und einem Feld für weitere Anmerkungen.

Die Teilnahme erfolgte über einen offenen Link, der über die Stay-Informed-App des Schulkindbetreuung an alle Eltern verschickt wurde. Im Umfragezeitraum wurden die Eltern über die App zwei weitere Male an die Umfrage erinnert und um Teilnahme gebeten.

Im Umfragezeitraum waren 107 Kinder angemeldet. Diese Kinder kamen aus 88 verschiedenen Haushalten. Insgesamt wurde die Umfrage 17-mal ausgefüllt. Davon ausgehend, dass Familien mit mehr als einem Kind in der Schulkindbetreuung die Umfrage nur einmal ausgefüllt haben, beteiligten sich 19,31% der Haushalte.

Nach Abschluss der Umfrage wurden die Ergebnisse unter Beteiligung der Leitung des CVJM Kiel, der pädagogischen Leitung und des Teams der Schulkindbetreuung an der Theodor-Storm-Grundschule evaluiert. Stellungnahmen und Handlungspläne zu vermehrt vorkommenden Themen wurden erarbeitet.

Nach Abschluss der Evaluation wurde die Elternumfrage mit dem Vorstand des CVJM Kiel, der Schulleitung der Theodor-Storm-Grundschule und dem Amt für Schulen der Landeshauptstadt Kiel besprochen. Die Ergebnisse incl. Stellungnahmen und Gedanken zur Umsetzung wurden auf der Homepage des CVJM Kiel veröffentlicht und der Link über die Stay-Informed-App an die Elternschaft verteilt.

Juni 2025



Sabine Kaiser
Leitung OGT Theodor-Storm-Grundschule



Jens Herrmann
leitender Sekretär CVJM Kiel

Bereich 1: Klassenstufe

Klassenstufe

Mein Kind geht in die ...

1. Klassenstufe	2. Klassenstufe	3. Klassenstufe	4. Klassenstufe
1. Klassenstufe Wert: 1. Klassenstufe	2. Klassenstufe Wert: 2. Klassenstufe	3. Klassenstufe Wert: 3. Klassenstufe	4. Klassenstufe Wert: 4. Klassenstufe
41.2 % (n = 7)	11.8 % (n = 2)	29.4 % (n = 5)	17.6 % (n = 3)

DAZ

DAZ Klasse
Wert: DAZ

0 % (n =)

Erklärung zu den Farben der Antwortbereiche:

stimme zu	
stimme eher zu	
stimme eher nicht zu	
stimme nicht zu	
kann ich nicht beantworten	

Bereich 2: Atmosphäre vor Ort

Mein Kind fühlt sich in der Betreuung wohl.



Wir sind jederzeit bemüht, unsere Betreuung für alle Kinder zu einem angenehmen Wohlfühlort zu gestalten. Wir freuen uns immer über Rückmeldungen und Entwicklungsvorschläge. Jedes Kind darf jederzeit äußern, was es benötigt, um einen guten Tag in der Betreuung zu verbringen.

Mein Kind hat Freundinnen /Freunde in der Betreuung.



Ein Teil unserer Arbeit ist es, die Kinder miteinander in Kontakt zu bringen und gerne auch Freundschaften zu knüpfen, die über den Schulalltag hinausgehen. Wir haben auch beobachtet, dass es durch die Größe der Betreuung manchmal etwas Zeit benötigt, um alle Kinder dort abzuholen, wo sie in ihrer individuellen Entwicklung stehen.

Beim Abholen meines Kindes ist die Atmosphäre positiv.



Mein Kind kommt mit der Lautstärke in der Betreuung gut zurecht.



Es ist uns ein großes Anliegen, die Lautstärke in der Betreuung für alle Kinder und Erwachsenen so zu regulieren, dass alle gut damit zurechtkommen. Wir sind bemüht und in stetigem Austausch wie wir den Spagat zwischen einem lustigen und ausgelassenen Alltag und einem Ort der Entspannung gut gestalten können. Für Ideen und Rückmeldungen sind wir immer offen.

Bereich 3: Pädagogische Arbeit

Der Umgang der pädagogischen Mitarbeitenden mit den Kindern ist wertschätzend.



Ein wertschätzender und zugewandter Umgang ist allen Mitarbeitenden in der Betreuung sehr wichtig. Wir sind immer bemüht, alle Anliegen der Kinder zeitnah und fair, ohne Unterschiede zu klären.

Kommt gerne auf uns zu, wir sind interessiert an eurer Meinung und freuen uns über Rückmeldungen.

Der Umgang der pädagogischen Mitarbeitenden mit den Eltern ist wertschätzend.



Auch hier freuen wir uns über eine ehrliche und zeitnahe Rückmeldung. Wir sind sehr an einem konstruktiven und wertschätzenden Austausch interessiert.

Mein Kind wird in Konflikten unterstützend begleitet.



Konfliktmanagement ist ein großes und dauerhaft evaluiertes Thema in unserem Team. Fort- und Weiterbildungen, Interventionen und fachlicher Austausch sind für uns selbstverständlich. Ein großes Interesse und kontinuierliche Orientierung an den aktuellen Wissensständen zu diesem Thema gehören zu unserer täglichen Arbeit.

Bereich 4: Abläufe und Strukturen

Die vereinbarten Abhol- und Schickzeiten werden eingehalten.



Bereich 5: Hausaufgaben

Die Hausaufgabenbetreuung ist für mein Kind hilfreich.



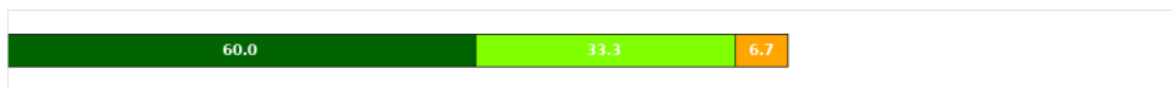
Wir sind sehr an einem guten und konstruktiven Ablauf der Hausaufgaben, für alle Kinder interessiert. Hierzu stehen wir in regelmäßigem Austausch mit den entsprechenden Lehrkräften, sowie dem Schulleitungsteam. Auch im Fachkräfte Team gehen wir hierzu regelmäßig in Klausur. Ein enger Austausch mit den Familien dazu ist uns sehr wichtig und wir sind immer offen für Rückmeldungen.

Die pädagogischen Mitarbeitenden unterstützen mein Kind bei den Hausaufgaben angemessen.



Bereich 6: Angebote

An den offenen Angeboten (Sport, Basteln, Dschungelraum Angebote, usw.) nimmt mein Kind gerne teil.

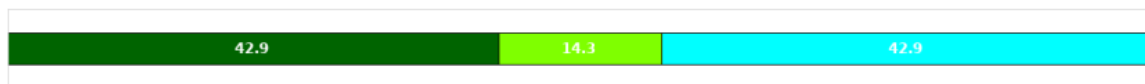


Bereich 7: Ferienbetreuung

Der zeitliche Umfang der Ferienbetreuung in Wochen ist für mich angemessen.



Meinem Kind gefallen die Angebote und Ausflüge in der Ferienbetreuung.



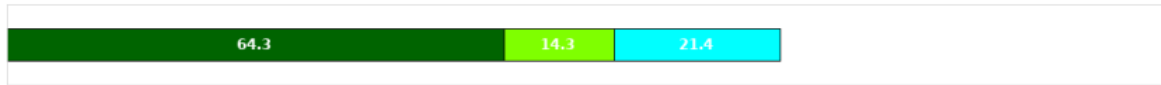
Bereich 8: Erreichbarkeit / Kommunikation

Die Kommunikation mit der Stay-Informed-App ist gewinnbringend.



Die Möglichkeiten der Stay Informed App haben wir durch unsere Langjährige Erfahrung in der Schulkindbetreuung sehr zu schätzen gelernt. Wir würden uns freuen, wenn sie schon bald von allen Familien aus der Betreuung genutzt wird, damit wir sie in voller Funktion nutzen können und sie uns allen einen reibungsloseren Informationsaustausch ermöglicht. Sollten ihr Unterstützung bei der Einrichtung benötigen, spricht uns gerne an.

Inhalt und Anzahl der Nachrichten über die Stay-Informed-App sind informativ und hilfreich.



Das Angebot für Gespräche mit Mitarbeitenden ist ausreichend.



Sehr gerne möchten wir mit allen Familien einen guten und unterstützenden Austausch pflegen. Nutzt gerne auch kurze Kontakte beim Abholen, Tür- und Angel Gespräche oder ruft uns an, wenn es im Betreuungsalltag mal zu dynamisch schien, um ein ruhiges Gespräch zu führen. Wir vereinbaren auch gerne persönliche Gespräche in unseren Räumlichkeiten mit euch.

Die Erreichbarkeit der Verwaltung für Vertrags- und Finanzfragen ist ausreichend.



Bereich 9: Kooperation mit Schule

Die pädagogische Zusammenarbeit zwischen Schule und Betreuung hilft meinem Kind in der Entwicklung.



Wir sind mit dem gesamten Schulleitungs- und Lehrkräfte Team in einem sehr guten und regelmäßigen Austausch. Die gemeinsame Arbeit verläuft Hand in Hand und ein fachlicher Austausch ermöglicht uns, den Kindern einen vertrauten Alltag aus einer Hand zu gestalten.

Bereich 10: Transparenz

Das pädagogische Handeln der Mitarbeitenden ist transparent.



Es ist uns sehr wichtig, unser Handeln jederzeit erklärbar und für alle transparent zu halten. Solltet ihr einmal das Gefühl haben, unser Handeln weniger gut verstehen zu können, fragt bitte nach. Gerne stehen wir euch hierzu in unserem Anmeldehäuschen, telefonisch, im persönlichen Gespräch oder bei Tür- und Angelgesprächen zur Verfügung.

Die pädagogischen Maßnahmen (z. B. Konsequenzen bei Konflikten) sind angemessen.



Im Betreuungsalltag gibt es sehr klare Regeln und zeitgleich immer wieder sehr wichtige, ganz individuelle Entscheidungen, um jedes Kind an dem Entwicklungspunkt zu erreichen und zu fördern, wo es steht. Da wir teilweise sehr deutliche und vermeintlich harte Konsequenzen aussprechen müssen, um den Alltag für alle sicher und friedlich zu halten, haben Verständnis dafür, dass nicht alle Konsequenzen immer direkt nachvollziehbar wirken. Auch in diesem Bereich möchten wir euch unser offenes Ohr und klärende Gespräche anbieten. Bitte fragt jederzeit nach!

Über die Konflikte meines Kindes und das daraus folgende pädagogische Handeln der Mitarbeitenden werde ich ausreichend informiert.



Solltet ihr euch einmal nicht ausreichend informiert fühlen, meldet uns das gerne zurück. Ruft uns an oder kommt vorbei. Wir erklären unser Handeln, sowie unsere Entscheidungen immer gerne.

Bereich 11: Ausstattung und Räume

Die Ausstattung der Räume gefällt meinem Kind.



Die Ausstattung der Räume ist altersgerecht und animiert mein Kind zum Spielen.



Die Kinder sind jederzeit eingeladen und auch aktiv aufgefordert, uns ihre Wünsche für ihre „Traumbetreuung“ zu nennen. Auch gestalten wir vieles gemeinsam mit den Kindern und nehmen die Inspiration der Kinder ernst.

Bereich 12: Unterstützung der Belange der Kinder

Mein Kind hat die Möglichkeit, den Mitarbeitenden unkompliziert Feedback zu geben.



Da der Betreuungsalltag oft etwas dynamisch daherkommt, haben wir auch im Team festgestellt, dass es nicht immer Raum für alle Kinder gibt, um sich mitzuteilen. Wir erarbeiten derzeit ein auf die Bedürfnisse aller Kinder zugeschnittenes Feedback System, um jedem Kind eine Stimme zu geben.

Mein Kind fühlt sich in seinen Belangen durch die Mitarbeitenden ernst genommen.



Sucht gerne zu jederzeit das Gespräch mit uns und bestärkt auch eure Kinder darin. Selbst wenn es im Alltag einmal wild hergeht und wir etwas eingespannt sind oder wirken, nehmen wir uns gerne die Zeit für ein terminiertes Gespräch. Eure Ansichten und eure Rückmeldung sind uns sehr wichtig und wir schätzen eine harmonische und faire Zusammenarbeit sehr.

Bereich 12: Weitere Anmerkungen

Die 27. Frage war ein offenes Feld für Anmerkungen. Dabei ging es u.a. um die Frage von Aktionen und Angeboten im Betreuungsalltag.

Wir haben im Team einen Monatsplan für Aktionen und Aktivitäten erarbeitet. So ist sichergestellt, dass die Kinder neben dem Kreativraum, sowie der Freispielzeit mindestens drei Angebote in der Woche zur Auswahl haben. Der Plan wird hoffentlich ab Juli, spätestens jedoch nach den Ferien einen gut einsehbaren und eigenen Platz bekommen. Derzeit bieten wir die Aktionen noch „per Durchsage“ an.